

2014 年社会责任报告

国家电机及机械零部件产品质量监督检验中心

2015 年 1 月

目 录

一、前言

二、社会责任管理体系和制度建立情况

三、履行社会责任情况

四、结语

一、前言

国家电机及机械零部件产品质量监督检验中心（以下简称“中心”）从 2014 年起制定《社会责任报告书》，本报告是中心的首份社会责任报告。

本报告依据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》进行编制。

报告时间和范围——本报告涵盖中心 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日期间的经济、环境、社会工作等实践活动情况。

本报告的真实性承诺——中心对报告内容的完整性和可信性负责，报告中不使用虚假或误导性的数据和文字，如发现有不妥之处或有好的意见和建议请按照电话：0576-88320898 联系。

本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念：

社会责任战略——为所有客户提供科学、公正、准确、及时的服务。

方针目标——以“科学、公正、诚信、高效”为质量方针，实现创建管理规范、人才集聚、装备精良、服务优质、具有特色的先进实验室的总体目标。

价值理念——诚信为本、团结协作、开拓进取，用真心给客户提供良好服务。

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

为满足客户需要及法定管理机构和认证/认可机构对检测实验室的要求，针对本中心的组织结构、业务范围、工作性质、资源配置等状况，依据《检测和校准实验室能力的通用要求》（GB/T 27025-2008/ISO/IEC 17025:2005）、《实验室资质认定评审准则》和《检测和校准实验室能力认可准则》（CNAS-CL01:2006）、《食品检验机构资质认定评审准则》要求，本机构编制第九版《质量手册》、《程序文件》及其他相关管理体系文件。

从管理体系的运作情况和内外部审核结果上看，管理体系基本符合中心质量方针和目标的要求，基本符合中心运作模式的需求，中心管理体系是基本适宜、充分和有效的。

三、履行社会责任情况

（一）诚信责任报告

中心所作出的公正性声明如下：

- 1、为所有客户提供科学、公正、准确、及时的服务；
 - 2、本机构的运作符合《检测和校准实验室能力的通用要求》、《实验室资质认定评审准则》、《检测和校准实验室能力认可准则》、《食品检验机构资质认定评审准则》及相关法律、法规的要求，严格遵守工作程序，执行技术标准；
 - 3、保证对检测结果判断的独立性，不受来自内外部的不正当的商业、财务和其它方面的干扰和行政人员的干预；
 - 4、对客户的技术、资料、数据以及其他商业机密严格保密，决不利用客户的技术资料从事技术开发和技术服务；
 - 5、决不参与任何损害本机构判断独立性和检测诚信度的活动；
- 中心在检测过程中也本着对客户负责的态度，为客户出具客观、

公正和准确的结果和数据。

(二) 经济与社会责任报告

2014 年 9 月，中心凭借扎实的基础，精心的准备，顺利通过了 CNAS/国家中心的监督（扩项）评审。在本次认定评审活动中，评审组分别对我院的管理体系、技术能力进行了严格、全面的现场评审。通过查阅



管理体系文件、能力验证记录等材料，采用现场实验、评审提问等现场考核方式，评审组对我院九大类检测对象共计 191 项（其中包括 30 项的标准变更、34 项的标准扩项）和 7 名授权签字人予以了确认。

截止 2014 年年底，中心获得共计 294 个检测对象（本院 277 个、金洋 17）1857 个参数的检测能力，产品涵盖化工、机械零部件、植保机械、车辆、轻工、电动机、水泵、电工电子产品、通风机等十九个大类。



2014 年完成行政指令性业务检测 2256 批次，比 2013 年增长 28.8%，其中完成国家监督抽查 103 批次，各级监督抽查 1555 批次，许可证发证检验 324 批次，QS 发证检验 204 批次，各级监督复查 70 批次；完成各类委托业务检测报告 6630 份，比 2013 年增加 20.5%。

（三）社会责任报告

1.保障安全

为进一步适应中心发展的需求，中心与 2014 年组织修订了《职业健康安全管理制

度》。中心重视建立完善的职业健康安全体系，2014 年，中心未发生 1 起工伤事故。中心还每年定期组织员工进行体检，安排所有员工健康体检，未发现职业病。

2.员工权益

中心现有员工 24 名、其中博士研究生 2 人、硕士研究生 6 人、高级工程师 5 人，具有研究生以上学历的人员占总人数的 33%以上。

中心依法按月足额为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金。另外，中心员工还享受生日蛋糕券、疗养、组织旅游等待遇。



为了中心员工能力素质的进一步提高，中心建立了《教育培训制度》，每年年初制定了员工培训计划并按计划组织员工进行内外部培训。为促进中心发展，中心每年都会根据中心规章制度，评选出“先进工作者”并进行表彰。

中心依据《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规的规定，劳资双方经协商一致后签订合同和协议，涉及劳动合同、实习生就业协议、特聘合同、劳务合同、竞业限制协议等。目前，公司于员工协商一致签订协议工资覆盖面达到 100%。

3.参与社会公益

■4月4日，玉环某家紧固件生产企业陪同法国客户，来我中心进行实验室参观，同时了解中心相关资质能力和检测设备情况，法国客户对中心的检测能力和技术水平表示满意，为今后双方进一步合作提供了充分准备。



■中心认真贯彻市局“多城同创”结对共建活动精神，自5月8日以来，组织党员先后3次赴星河园小区进行环境卫生清扫工作，此举进一步推进“多城同创”活动的深入开展和国家卫生城市的创建。



环境卫生清扫活动不仅增强了党员的凝聚力，培养了党员的坚韧

与毅力，更重要的是给社区居民群众的生活等各个方面带来更大方便，同时，中心旨在以实际行动为改善结对小区卫生环境出一份力，并在更大范围内引导广大居民关注和维护卫生环境，切实营造人人参与“多城同创”的良好氛围。

■5月24日至28日，中心开展“你送我检”惠民活动，用专业设备

为小朋友的贴身衣物和饮用水杯“验身”。活动期间，中心在单位受理窗口专门设立“你送我检”的绿色通道，为有需要的家长朋友提供受理。同时分别在台州经济开发区



的星河园小区和耀江花园小区开展进社区活动，专门设立了儿童服装和儿童水杯质量安全问询处和现场委托受理处，安排专业工作人员耐心解答居民的疑惑，普及合理选购产品的知识，并现场受理居民的



委托。期间，工作人员现场发放宣传资料300余份，接受市民咨询近80人次，现场受理儿童水杯16个，儿童服装33件，总计49件委托样。

■9月份借重阳节到来之际，中心开展了第二次“你送我检”活动，为社区老年人朋友们所关心的部分产品安全性、进行了免费检测。9月16日中心还走进台州市椒江区枫南小区进行了现场受理送检产品。



此次活动共受理老花镜 59 副、手持式按摩器具 15 台、暖手器 27 台，发放资料 350 余份，现场接受咨询 300 余人次。

（三）环保责任报告

中心在实际检测过程中，与浙江华海药业有限公司签订废水处理协议，积极做好废水的回收处理。并发挥技术优势，在质量检测方面提出四项举措，响应浙江省号召，切实助推“五水共治”。

一是开通快速检测通道。根据“五水共治”工作重点，对涉水相关产品的监督抽查任务以及企业委托的相关产品检测，设立快速服务通道，优先调配检测资源，简化质检流程，在最短时间内提供质检报告。今年以来，已为饮用水、生产用水、水泵、植保机械给排水管材等 290 批次产品提供快速检测服务。

二是开展质检数据分析。对近年来塑料供水管、污水管、水暖阀门、水泵等产品的监督抽查数据进行分析，为相关产品质量安全风险分析、预警提供基础技术数据。目前，已完成交流电动机电容器等产品质量安全评估报告。

三是提高技术支撑能力。加大国家电机及机械零部件产品质量检测中心、省塑料产品质检中心等技术机构能力建设，重点加大涉水相关产品检测能力投入，对相关检测项目进行扩项调整。重点投入 140 万元建设重金属检验检测实验室、有毒有害物检验检测实验室，提升对生产生活用水、土壤环境的检测能力。

四是加大技术帮扶力度。积极发挥公共技术服务平台的作用，为

涉水相关企业，提供技术开发、产品试验和产品检测服务，已向社会深度开放 2 个相关专业实验室。发挥技术专家优势，建立 4 个专家组，为涉水产品企业提供专家帮扶，帮助企业加强对排水管材等相关产品质量的把关和技术攻关，开展标准咨询、技术培训，解决企业解决质量提升难题，促进企业产品质量提升。目前，已为涉水相关企业提供免费标准集中培训 7 次。

四、结语。

中心坚持以客户为本，以创建管理规范、人才集聚、装备精良、服务优质、具有特色的先进实验室的总体目标而奋斗。

管理规范——具有先进的管理理念、和谐的机构文化、健全的管理制度、高效的执行能力，并具有持续改进与自我完善的运行机制。

人才集聚——引进和培养目标明确，激励和淘汰方法得当，促进人才结构日趋合理，员工素质持续提高，逐步形成一支理念先进运作高效的管理队伍、能力卓越成果丰硕的科研队伍和专业精通技术精湛的检测队伍。

装备精良——特色项目拥有一批先进的、检测和科研用的高端设备，装备总量满足检验检测、科研和产业服务需求并在同类实验室中处于先进水平

服务优质——营造客户至上的良好氛围，充分识别客户的需求，有效提升服务意识及全员营销理念，确保产品(数据、报告)准确、及时、高质量交付。确保收费规范、合理、遵循市场规则。

具有特色——特色项目实现国际间互认(含报告、数据结果)或国际认证 / 认可机构的认可，具有为国际商贸和应对技术壁垒提供技术服务的综合能力，拥有一支具有国际间交流与合作能力的专家队伍。

本报告以 PDF 文件形式向读者发布，电子文件可在中心网站 (www.tzzjw.com) 下载阅读。